



## Styresak 075-2016

### Vurdering av videreføring av styrets arbeidsutvalg for kvalitet og pasientsikkerhet (AUKP)

Saksbehandler: Jan Terje Henriksen, Beate Sørslett og Tony Bakkejord  
Dato dok: 01.09.2016  
Møtedato: 09.09.2016  
Vår ref: 2012/778

Vedlegg (t):

Vedlegg (ikke t):

- Styresak 59-2014 Etablering av styrets arbeidsutvalg for kvalitet og pasientsikkerhet (AUKP)
- Protokoll fra styremøte 19 juni 2014 for styresak 59-2014
- Styresak 71-2014 Etablering av styrets arbeidsutvalg for kvalitet og pasientsikkerhet (AUKP) – oppfølging av styresak 59-2014
- Styresak 129-2015 Evaluering av styrets underutvalg for kvalitet og pasientsikkerhet

#### Innstilling til vedtak:

Formuleres av styret selv etter drøfting

#### Direktørens vurdering

Direktøren har vært og er svært fornøyd med styrets engasjement i arbeid med kvalitet og pasientsikkerhet. Fokus og engasjement rundt kvalitet og pasientsikkerhet har vært og må være sentralt for Nordlandssykehuset i årene fremover. Spørsmålet er om dette best gjøres ved å ha relativt hyppige møter med et utvalg personer fra styret eller om det finnes andre modeller hvor hele styret blir tilført kompetanse gjennom muligens færre men lengre styreseminarer?

Her er ulike modeller for hvordan styret kan fungere som en pådriver for å bedre kvalitet og pasientsikkerhet. Direktøren ønsker at denne styresaken benyttes av det nye styret til å få en diskusjon rundt styreinvolvering ift. heving av kvalitet og pasientsikkerhet.

## Bakgrunn

Nordlandssykehuset fikk ny ledelse i 2010. For å gjenopprette tilliten til foretaket ble det satt et betydelig fokus på kvalitet og pasientsikkerhet i styresak 36-2010. Et program for kvalitet og pasientsikkerhet ble fastsatt samme år i styresak 42-2010. I denne styresaken ble styrets kunnskap og kompetanse for kvalitet og pasientsikkerhet sett som sentralt for å lykkes i satsningen. Dette skulle sikres med at minst 25 % av styresakene skulle handle om kvalitet og pasientsikkerhet. Videre skulle det utvikles en «... møteplan med innlagte tema og foredrag...», med andre ord en struktur for å bidra til styrets kompetanse om kvalitet og pasientsikkerhet.

Våren 2014 ble det påbegynt et arbeid sammen med James Orlikoff, som er nestleder i styret ved Virginia Mason for å se på tiltak de hadde gjort som kunne være overførbare til Nordlandssykehuset. Fokuset var å se på hvordan man kan sikre at satsning på kvalitet og pasientsikkerhet opprettholdes over tid. I dette lå det også et ønske om å få et styre som var mer proaktivt med hensyn til satsningen på kvalitet og pasientsikkerhet. En forklaringsvariabel som James Orlikoff fremholdt som sentral for de gode resultatene ved Virginia Mason var at de hadde et underutvalg<sup>1</sup> i styret som bidro til at styret satte klare krav til foretaket om utviklingen av målbare KPIer for kvalitet og pasientsikkerhet.

Basert på dette arbeidet ble det i styresak 59-2014 foreslått å etablere styrets arbeidsutvalg for kvalitet og pasientsikkerhet (AUKP). Hensikten var at «*Etableringen av et AUKP skal bidra til økt innsikt og kompetanse innen kvalitet og pasientsikkerhetsarbeid i styret. Arbeidsutvalget skal bidra til å opprettholde fokuset på kvalitet og pasientsikkerhet i styret og derved også i foretaket.*» I styresaken ble det foreslått å ha en sammensetning av to styremedlemmer, to personer fra foretaket samt en brukerrepresentant. I styrets behandling ble det fremholdt at en slik organisering ville bryte med styringslinjene og man ville få en struktur som gikk mellom administrasjonen og enkelte av styrets medlemmer på siden av det øvrige styret og administrerende direktør. Følgelig ble vedtaket slik:

1. Styret etablerer arbeidsutvalg for kvalitet og pasientsikkerhet (AUKP). Arbeidsutvalget skal kun bestå av styremedlemmer og brukerrepresentant.
2. Styreleder fremlegger forslag til mandat for utvalget i neste styremøte

Vedtaks punkt nr 2 ble fulgt opp i Styresak 71-2014 som også refererer til styresak 59-2014 hvor AUKPs myndighet og ansvar var foreslått til følgende:

- *Arbeidet skal baseres på gjeldende strategi for kvalitet og pasientsikkerhet ved Nordlandssykehuset HF. Imidlertid forventes arbeidsutvalget å bringe innspill til styret om revisjon av strategien.*
- *Årlig bidra med forslag til styret om viktige mål og resultatindikatorer for kvalitets- og pasientsikkerhetsarbeidet for Nordlandssykehuset HF, samt forslag til revisjon av aktuelle målsetninger.*
- *Overvåke og evaluere utviklingen av kvalitetsindikatormålinger over tid. Til å begynne med bør arbeidsutvalget konsentrere seg om et utvalg indikatorer.*

I styresak 71 så ikke styreformann noen grunn til å endre det mandatet forslaget som fremkom i styresak 59-2014 og styret vedtok mandatet. Det ble utpekt tre styremedlemmer til arbeidsutvalget samt en brukerrepresentant.

---

<sup>1</sup> Dennis Pointer og James Orlikoff publiserte i 2002 «Getting to Great – Principles of Health Care Organization Governance» hvor et sentralt tema var underutvalg for sykehusstyrer for kvalitet og pasientsikkerhet.

Utvalget praktiserte en utstrakt praksis med å invitere med sentrale personer fra administrasjonen og fra relevante fagmiljøer. Disse personene fra foretaket bidro både som forelesere og som deltagere i faglige diskusjoner.

Fra 30.10.2014 frem til 11.11.2015 ble det avholdt 6 møter i arbeidsutvalget. Møtene har tatt opp ulike temaer vedrørende kvalitet og pasientsikkerhet, så som meldekultur, hendelsesanalyser, hvordan måle kvalitet, mulige KPIer, kvalitetsbasert finansiering etc. Ofte har temaene inkludert både en presentasjon av personer i Nordlandssykehuset og med en påfølgende diskusjon i arbeidsutvalget. På de fleste av disse møtene har medisinsk direktør, fagsjef samt personer fra seksjon for pasientsikkerhet deltatt. Sekretariatsfunksjonen ble ivaretatt av styrets nestleder som ledet arbeidsutvalget.

I styresak 129-2015 foretok arbeidsutvalget en egevaluering av sitt arbeid i AUKP med den hensikt å komme med hovedsak to svar, hvorvidt AUKP burde videreføres, og eventuell justering dersom videreføring skulle bli vedtatt. Gjennomgang av evalueringen er gitt i styresak 129-2015.

Fra evalueringen er det to elementer som trekkes frem her. Det ene er at det tok «..tid for utvalget å finne sin struktur og arbeidsform», og at man ville ha på plass en organisering som opprinnelig foreslått i styresak 59-2014, det vil si et ønske om fast deltagelse fra administrasjonen som inkluderte en fast sekretariatsfunksjon. En sentral målsetning med AUKP var å få et mer proaktivt styre og være en aktiv pådriver med den hensikt å bedre kvalitet og pasientsikkerhet. For å få til dette ble følgende tiltak vedtatt i styresak 129-2015:

- AUKP videreføres i henhold til plan i styresak 59-2014 med følgende justeringer:
- Valgte KPIer følges opp som fast punkt på møtene til AUKP
- AUKP foreslår 3-4 styresaker i året for styret innenfor kvalitet og pasientsikkerhet.
- AUKP får to faste medlemmer fra administrasjonen.
- AUKP får fast sekretærfunksjon fra administrasjonen for å sikre kontinuitet.
- Administrasjonen forbereder et 1-2 dagers kurs for medlemmene i systematisk forbedringsarbeid.

Fra administrasjonen ble det besluttet at leder av avdeling for forskning og pasientsikkerhet ble medlem av AUKP med sekretariat funksjon samt leder av seksjon for pasientsikkerhet ble det andre faste medlemmet fra administrasjonen.

Etter at videreføring av AUKP ble vedtatt har AUKP avholdt to møter. I disse to møtene har det vært et særlig fokus på fem valgte KPIer som AUKP skulle følge ekstra nøye:

- Ventetid
- Fristbrudd
- Strykninger på operasjon
- Åpne dokumenter eldre enn 14 dager
- Åpne henvisninger uten ny kontakt

I siste møte som ble avholdt før ny styresammensetning ble vedtatt Q1-2016, ble det påbegynt et «dypdykk» i strykninger på operasjon hvor det fremkom et potensiale for å redusere strykninger ved å se på muligheten for sjekklister for oppringing av pasient i såpass lang tid før operasjon at dersom operasjon strykes har man tid nok til å få inn en annen pasient. Dette arbeidet er tenkt videreført i AUKP, dersom AUKP videreføres.

## Tiltak

Det er i grunnen ett spørsmål styret bes ta stilling til i denne styresaken:  
Ønsker det nye styret å videreføre AUKP i sin nåværende form?

I styresak 129-2015 het det under styreleders vurdering: «*Det anses nødvendig å videreføre AUKP dersom foretaket skal løfte seg ytterligere på kvalitet og pasientsikkerhet.*» Målsetningen til styreleder kom frem da det videre i vurderingen het: «*Det er til dels stor variasjon på ulike kvalitetsparametere i foretaket, og det vil kreve systematisk tilnærming for å redusere variasjon over tid samt for å få bedre og varige resultater over tid.*» Sagt på en annen måte, reduksjon av variasjon vil gi bedre kvalitet og pasientsikkerhet.